



Obiettivi strategici della Bossi & C Transiti SpA sono la creazione di valore duraturo per gli Azionisti, attraverso il miglioramento della propria efficienza, e lo sviluppo per i Clienti di servizi che ne soddisfino sempre più le esigenze.

La Direzione della Bossi & C Transiti SpA, al fine di rafforzare sui mercati la propria posizione, applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 alle attività tipiche dell'azienda, che al momento sono: SPEDIZIONI INTERNAZIONALI VIA MARE, TERRA ED AEREE, OPERAZIONI DOGANALI E MAGAZZINAGGIO.

La Direzione aziendale promuove tutte le azioni necessarie affinché, tenuto conto del contesto interno ed esterno in cui l'azienda opera, i processi siano sviluppati perseguendo il raggiungimento dei propri obiettivi strategici.

Esempi di tali azioni sono i seguenti:

- impegno costante nella prevenzione dei problemi, attraverso un approccio basato sul *risk based thinking*;
- continuo miglioramento della qualità del servizio prodotto, attraverso un attento monitoraggio del raggiungimento dei propri obiettivi prestazionali;
- tensione verso il soddisfacimento delle aspettative delle principali parti interessate, anche attraverso un'efficace comunicazione interna ed esterna;
- fornitura ai propri dipendenti di conoscenze e risorse adatte a promuoverne la motivazione necessaria per esprimere appieno le proprie capacità e, così facendo, per concorrere al raggiungimento dell'eccellenza aziendale;
- rispetto dei requisiti cogenti applicabili, compresi quelli relativi alla salvaguardia ambientale e di tutela della salute e della sicurezza delle persone.

In sintesi, Bossi & C Transiti SpA si impegna a monitorare attentamente il proprio Sistema di Gestione per garantire il rispetto di tutti i propri impegni, perseguendo l'efficienza operativa e la soddisfazione dei Clienti attraverso una cultura di miglioramento continuo e di responsabilità condivisa.

Bossi & C. Transiti S.p.A.
a socio unico

Genova, 09 Luglio 2024